

# كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية الروتينية



## أرقام هامة

هيئة ديترويت واين للصحة النفسية  
. West Milwaukee St 707  
Detroit, MI 48202  
[www.dwmha.com](http://www.dwmha.com)

المكتب العام  
313.833.2500

مركز الوصول المركزي  
الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24 ساعة  
الرقم المجاني: 800.241.4949  
المحلي: 313.224.7000  
الهاتف النصي: 866.870.2599

خدمة العملاء  
شؤون المرضى والتوعية المجتمعية  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.833.3232  
الهاتف النصي: 800.630.1044

التظلمات والاستئنافات  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.344.9099  
فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج  
الرقم المجاني: 888.339.5595  
الهاتف النصي: 888.339.5588  
فاكس: 313.833.2043



## رسالة هيئة ديترويت واين للصحة النفسية

نحن منظمة شبكة حماية توقّر إمكانية الحصول على مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

### القيم:

- ❖ إننا مؤسسة تهتم بالفرد وينصبّ تركيزها على الأسرة والمجتمع.
- ❖ إننا مؤسسة تحركها النتائج والبيانات وتقوم على الأدلة والبراهين.
- ❖ نحن نحترم كرامة الأفراد ومقدمي الخدمات والموظفين والمجتمعات واختلافهم.
- ❖ نحن نراعي الثقافات ونتمتع بالكفاءة.
- ❖ نحن نتحمل المسؤولية والمساءلة المالية مع تطبيق أعلى معايير النزاهة.
- ❖ نحن نحقق مهمتنا ورؤيتنا من خلال الشراكات والتعاون.



## المعلومات والإحالة

هيئة ديترويت واين للصحة النفسية تضمن توفير الخدمات بالتنسيق و التعاون مع أكثر من 100 متقاعد و 4 شبكات متعهدة لادارة الخدمات الشاملة.

## خطوات الحصول على خدمات الصحة النفسية الروتينية

**الخطوة 1:** ترحب بكم هيئة ديترويت واين للصحة النفسية. للتواصل مع مركز الخدمات في سبيل الحصول على فحص خاص و دقيق. نحن هنا لمساعدتك في اتخاذ خيارات العلاج حسب احتياجاتك بخصوص الصحة السلوكية.

**الخطوة 2:** يزودك ممثل مركز الخدمات بفحص عبر الهاتف لتحديد الخدمات المتاحة التي تناسب احتياجاتك.

**الخطوة 3:** بعد الفحص، يحدد مركز الخدمات ما إذا كنت تستوفي المعايير المطبقة للحصول على خدمات الصحة السلوكية الاجتماعية.

**الخطوة 4:** إذا كنت تستوفي المعايير، يحدد مركز الخدمات موعدًا لك لتلقي تقييم وجهًا لوجه مع أحد مقدمي الخدمات الصحية السلوكية لدينا. وإذا لم تستوف المعايير، فقد تُقدّم لك معلومات عن الخدمات المجتمعية المتاحة.

**الخطوة 5:** بعد التسجيل، سنتلقى رسالة اثبات ورسائل ترحيب عبر البريد مع معلومات عن الموعد المحدد لك.

إخلاء مسؤولية: لا تميّز هيئة ديترويت واين للصحة النفسية DWMHA بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

## من المؤهل للحصول على الخدمات الصحية النفسية؟

تتولى هيئة ديترويت واين للصحة النفسية مسؤولية تقديم خدمات الصحة النفسية لسكان مقاطعة واين اللذين يبلغ تعدادهم مليوني نسمة. هيئة ديترويت واين للصحة النفسية هي مؤسسة حماية تقدم مجموعة من الخدمات المختلفة والدعم للأشخاص البالغين اللذين يعانون من إعاقة في النمو النفسي، والأطفال و المراهقين اللذين يعانون من اضطرابات تعاطي المخدرات أو الاضطرابات المزوجة. الخدمات المتاحة للعامة كما يلي:

- المعلومات والإحالة
- الاستشارة والتعليم

• تتوفر لدينا المصادر الرئيسية في حالة نكبة او منحة صحية

بالإضافة إلى ذلك، هيئة ديترويت واين للصحة النفسية مسؤولة عن تقديم خدمات الصحة السلوكية للأشخاص المشتركين في التأمينات التالية:

- برنامج ميديكيد (Medicaid)
- برنامج MI-Child
- برنامج Children's Waiver
- برنامج Children with Serious Emotional Disturbance Waiver
- برنامج Habilitation Supports Waiver
- برنامج الشراكة بين Medicare و Medicaid (MI Health Link)